

25 DE OUTUBRO 2018

High Mastery

Experience



High Mastery **Experience**

TEMA: ARTE DOS RELACIONAMENTOS

25 de Outubro 2018

HOTEL RADISSON BLU

Maputo, Moçambique



O QUE É HMX

High Mastery Experience

É um evento onde participam startups, empresários, expert do mercado, para poder compartilhar serviços ou produtos, criar conexão e uma tribo de high mastery.

Esta conferência ajudará empresários, gestores, funcionários e público em geral a aperfeiçoar-se nas melhores práticas do relacionamento, atendimento e comunicação com clientes internos, externos e além de desenvolver uma visão abrangente de sua importância na empresa e vida pessoal.

OBJECTIVO

Contribuir para o crescimento dos negócios e relacionamentos nas organizações ao mesmo tempo que munimos os empresários de ferramentas, métodos e técnicas para manter relacionamentos saudáveis nos negócios e na vida pessoal.

VAI APRENDER:

- Atuar na melhoria do clima organizacional.
- O poder da comunicação para servir com qualidade
- Entender que somos clientes uns dos outros na cadeia de valor na qual estamos inseridos.
- Obter uma visão clara do cliente interno e externo e de seu papel na cadeia de valo.
- Desenvolver uma atitude colaborativa entre pessoas e áreas.
- Compreender o que as pessoas desejam e como cativá-las.
- Aprimorar o senso de excelência e trabalho em equipe.
- Desenvolver uma cultura voltada para o encantamento.
- desenvolvimento e manutenção do cliente interno e externo.
- Desenvolver a capacidade emocional e conseqüentemente ter uma vida de alta performance.



ORADORES

HIGH MASTERY EXPERIENCE



Afonso Khossa



Graça Machel



Anicha Abdul



Noor Momade



Salimo Abdula



Felisberto Botão



Ivanilson Machado



Rogério Lam



Tânia Tomé



Patrícia Aquarelli



Yassin Amuji

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

25 de Outubro 2018

- 4 pilares da Maturidade humana
- Origem e destino do clima organizacional
- O poder da comunicação para servir com qualidade.
- Liderança e relações de poder
- Marketing do relacionamento
- Como criar lealdade e satisfação
- Imprimindo uma marca de valor na mente das pessoas
- Entendendo o valor da recompensa no relacionamento
- A atitude característica de quem lidera pelo exemplo e busca encantar.
- Comprometimento e desenvolvimento de empatia
- A importância da criatividade no relacionamento humano





POR QUE DEVE PARTICIPAR?

High Mastery Experience

É uma oportunidade de encontrar e entender tudo que existe de mais avançado no mundo quando se fala em alta performance. Durante 1 dia, você vai ter contacto com especialistas, tecnologias, grandes empresas e startups comprometidas em entregar às pessoas mais saúde, mais qualidade (de vida produtos e serviços) e ferramentas que potencializam o desempenho humano e organizacional, tudo isso reunido em um só lugar.

A inovação chegou e essa é sua oportunidade de experimentar e desvendar o mundo da alta performance. ARTE DOS RELACIONAMENTOS

QUEM DEVE PARTICIPAR?

EMPRESÁRIOS, GESTORES, DIRECTORES EXECUTIVOS
EMPREENDERES,

PÚBLICO EM GERAL

Hora

Local

Data

Maputo, Moçambique

9h

Hotel Radisson Blu

25 de Outubro



PARCEIROS:

COTUR

FClass
INTERIOR DESIGNERS

 **ECOKAYA**
www.ecokaya.com


INTELEC
HOLDINGS

Superbrands
MOÇAMBIQUE

ORGANIZADOR:

 **HIGH MASTERY**
ACADEMY

RESERVAS

**Cadeiras
limitadas**

Email

suport.hma@gmail.com

Telefone

(+258) 84 444 1100

CLIQUE AQUI VEJA O VÍDEO

HIH MASTERY
EXPIENCE

