



**CONSELHO DE REGULAÇÃO DE ÁGUAS – CRA**  
**PEDIDO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE**  
 Concurso n.º CRA/GMWS/CONS 18/FCS/17

**Desenho do Modelo Organizacional e Quadro de Pessoal**

O Conselho de Regulação de Águas – CRA, no âmbito do seu Plano Estratégico (2015-2020) e na perspectiva de melhorar o seu modelo organizacional e funcional, pretende, com recurso a fundos disponibilizados pelo Banco Mundial - "Greater Maputo Water Supply Extension Project", contratar serviços de consultoria para revisão do seu quadro de pessoal, funcional e organizacional.

Os Serviços de Consultoria, sem se limitarem, incluem os seguintes aspectos:

- i. Analisar a actual organização, funcionamento, quadro de pessoal, e identificar os aspectos a serem objecto de revisão, em consonância com as atribuições e competências do CRA, incluindo seu plano estratégico. Esta análise deverá ser comparada com boas práticas de outras entidades reguladoras dos serviços de água e saneamento;
- ii. Desenhar e apresentar uma proposta do quadro de funcionamento, quadro do pessoal que inclui as carreiras profissionais, organigrama revisto e regulamentos de comunicação e relacionamento interpessoal, avaliação, progressão, remuneração e gestão do pessoal no geral;
- iii. Identificar as competências inerentes as carreiras profissionais e necessidades de formação e/ou capacitação e propor um plano de formação/capacitação, realização de estágios ou intercâmbios com outras entidades reguladoras de referência;
- iv. O produto final deverá ser uma política interna de gestão de pessoal, que incorpore os aspectos acima descritos e outros que se considere relevantes para que o CRA possa responder cabalmente ao seu mandato como entidade reguladora dos serviços de água e saneamento;
- v. A complementar o produto final, deverá desenhar e instalar um sistema informático de processamento da avaliação de desempenho do e pessoal, associado a progressão de carreira profissional, incluindo o processamento de salários; etc.

Assim, o CRA convida os Consultores elegíveis (Firmas) a manifestarem o seu interesse em prestar serviços acima mencionados. Os Consultores devem fornecer informação indicando que estão qualificados para este tipo de serviços, como sejam (brochuras, descrição de consultorias similares, experiências similares, pessoal qualificado), etc.

Os Consultores serão seleccionados de acordo com os procedimentos estabelecidos no Regulamento de Licitações do Banco Mundial "Procurement in Investment Project Financing Goods, Works, Non-Consulting and Consulting Services, July 2016, The World Bank". **O método de seleção será "CQS – Consultant's Qualification Based Selection".**

Os Consultores interessados poderão obter os Termos de Referência e outras informações afins no Escritório – Sede do CRA, das 8:00 as 15:00, até uma semana antes da data limite da submissão da Manifestação de Interesse.

As Manifestações de Interesse deverão ser depositadas no endereço abaixo indicado, num envelope selado, com o Título e a Referência do Concurso, contendo dois exemplares da Manifestação de Interesse, até ao dia 7 de Novembro de 2017.

**Endereço:** Av. Amílcar Cabral, n.º 757, Maputo – Moçambique,  
 Tel: (+258) 21312825, Fax: (+258) 21312826, Telemóvel: (+258) 823045880